

CUSTOMER SERVICE SUPERVISOR (H/F)

VOTRE FONCTION

Duties :

Monitoring all customer issues such as : Customer satisfaction - Truck movements and load factor - Response time and quality on client requests

Protection quality on import through put times

Regular, weekly meetings with GHA duty management in order to prevent/adjust all possible service problems.

Assemble reports on above mentioned items.

Space and allocation control for all European stations boarding the freighter flights.

VOTRE PROFIL

Vous avez une expérience de travail dans le domaine de la logistique et plus précisément dans le secteur du transport aérien Cargo.

Vous êtes bilingue Anglais/Français (Indispensable) .

Vous avez au minimum un diplôme niveau « Enseignement secondaire supérieur ».

Vous possédez le permis B et un moyen de transport personnel car la société est difficilement accessible via les transports en commun.

VOTRE CONTRAT

Type de contrat : Durée indéterminée Régime de travail : Temps plein 3 pauses

Horaire : Shifts de 8hrs (incl. WE, nuits et jours fériés)

VOTRE CONTACT

Pour postuler, veuillez envoyer votre CV (en Anglais) + photo par email à Mme Bettina Hickler avec copie à Mr Eric Gysen

EL AL Belgium - Mme HICKLER Bettina - Email : tina.hickler@elal.de

Copie à LIEGE AIRPORT - Mr Eric GYSEN - Email : egy@liegeairport.com

