

**CONFERENCE DE PRESSE DU 21 JANVIER 2009**

**Bilan 2008 et  
perspectives 2009  
à Liege Airport**

**DOSSIER DE PRESSE**

1. Bilan de l'année 2008
  - A. Cargo
  - B. Passagers
  - C. Coopérations internationales
2. Saison été 2009
  - A. Destinations
  - B. Navettes
3. Projets de développement et infrastructures
4. Nouveau slogan et brochure de notoriété



## **Bilan 2008 et perspectives 2009 à Liege Airport**

Liege Airport enregistre une progression de l'ensemble de son trafic, tant cargo que passagers.

Dans le domaine du cargo, Liege Airport a atteint 518.750 tonnes, soit une augmentation de 5,89 % par rapport à 2007. Cette croissance est remarquable compte tenu de la baisse des volumes enregistrés depuis le mois d'octobre. Elle est due principalement à l'arrivée de 3 nouvelles compagnies aériennes qui ont choisi Liège comme hub européen, El Al, 1<sup>ère</sup> compagnie israélienne, Ethiopian Airlines et Ukraine International Airlines, 2 compagnies nationales.

L'activité Passagers a connu une croissance spectaculaire de 20,25 % par rapport à 2007 et a atteint 400.281 passagers. Cette croissance est due non seulement à celle des vols charters organisés par les tour-opérateurs présents à Liège mais également par le démarrage réussi des nouvelles lignes régulières opérées vers Tel Aviv, Pristina et Tirana.

L'aviation d'affaires a, elle aussi, connu une excellente croissance avec 1402 mouvements en 2008, ce qui représente une augmentation de 134 % par rapport à 2007.

Afin d'étendre davantage sa panoplie de services, Liege Airport va mettre sur pied, avec le soutien de la Région wallonne et du TEC, une navette reliant la Ville de Liège à l'aéroport. Cette navette sera mise en place pour la saison été 2009.

Au niveau des infrastructures, Liege Airport a entamé la construction du second hall cargo en zone nord. Ce nouveau bâtiment sera opérationnel fin mai et permettra, avec celui terminé fin 2007, de traiter de 120.000 à 130.000 tonnes de fret par an.

Pour répondre à cette augmentation d'activité en zone nord, une superficie de 1.000 m<sup>2</sup> de bureaux va être également construite. Les travaux devraient débiter à l'automne.

La construction d'un nouveau bâtiment de bureaux pour les besoins propres de Liege Airport est également prévue. Ce bâtiment représente un investissement de l'ordre de 7 millions d'euros.

Ces croissances enregistrées à Liege Airport en termes de trafic et ces divers projets de développement sont le résultat de son efficacité en tant que partenaire économique au service de toute une région. Ses valeurs seront désormais mises en évidence au travers de sa Brochure de notoriété et de son nouveau slogan « Les Ailes de la Réussite »...



## **1. Bilan de l'année 2008**

Liege Airport enregistre une progression de l'ensemble de son trafic, tant cargo que passagers.

### **A. Cargo**

Dans le domaine du cargo, Liege Airport a atteint 518.750 tonnes, soit une augmentation de 5,89 % par rapport à 2007. Cette croissance est remarquable compte tenu de la baisse des volumes enregistrés depuis le mois d'octobre. Elle est due principalement à l'arrivée de 3 nouvelles compagnies aériennes qui ont choisi Liège comme hub européen, El Al, 1<sup>ère</sup> compagnie israélienne, Ethiopian Airlines et Ukraine International Airlines, 2 compagnies nationales.

#### **1. Ethiopian Airlines**

Depuis juin 2008, Ethiopian Airlines a choisi Liege Airport comme hub européen pour ses activités cargo. Ethiopian utilise 2 (voire 3, en haute saison) avions full cargo B747 de la compagnie SOUTHERN AIR, une compagnie aérienne basée, elle aussi, à Liege Airport.

Ethiopian Airlines opère entre 6 et 8 vols par semaine, essentiellement de jour et ce, entre le continent africain et l'Europe. Elle transporte principalement des fleurs et des haricots frais à destination des grandes criées en Hollande, et du General Cargo sur différentes destinations africaines, parmi elles essentiellement Addis Abeba en Ethiopie, Lagos au Nigéria, et Johannesburg, en Afrique du Sud.

Elle opère également et régulièrement des charters humanitaires pour l'UNICEF vers l'Afrique.

Depuis le début de ses opérations, de juin 2008 à décembre 2008, Ethiopian Airlines a transporté 27.000 tonnes de marchandises.

Le transfert de ses opérations cargo de Bruxelles vers Liège en 2008 s'est effectué dans d'excellentes conditions grâce à la flexibilité opérationnelle de Liege Airport, ainsi qu'au service dédié d'AviaPartner Cargo Liege, leur agent de handling.

Tout comme leurs clients, ils apprécient le transfert ultra-rapide de leurs produits sensibles au temps et à la température. Cette rapidité leur est garantie par la configuration aéroportuaire et les facilités de Liege Airport mais aussi par la rapidité des formalités douanières et des contrôles phyto-sanitaires. Ceci confirme la spécialisation de Liege Airport dans le domaine des produits périssables, ce qui représente, à présent, près d'un quart du trafic cargo.

Ethiopian Airlines mettra en opération, début mars 2009, son 1er propre avion de type MD11F qu'elle opérera elle-même au départ de Liège. Un deuxième est attendu pour fin 2009.

La base annuelle des opérations d'Ethiopian Airlines représentera environ 50.000 tonnes.



## **2. EL AL**

Depuis le 6 octobre 2008, EL AL Cargo, la compagnie aérienne nationale israélienne, a transféré son hub européen d'Amsterdam et de Luxembourg à Liege Airport afin d'y effectuer toutes ses opérations Cargo. Dans le passé, ils utilisaient déjà Liège pour 1 à 2 vols par semaine, mais ils en ont fait leur base centralisée (hub) depuis lors. Ils opèrent, entre 6 à 10 fois par semaine, 4 avions full cargo B747 entre Tel Aviv, Liège et les Etats-Unis.

Opérant essentiellement de jour, ils transportent principalement des fleurs et des produits périssables à destination de toutes les grandes criées en Europe de l'Ouest, et du « General Cargo » à destination de Tel Aviv.

Depuis le début de leurs opérations en octobre 2008, EL AL Cargo a transporté 17.000 tonnes en 3 mois.

Le transfert de leurs opérations Cargo, après 56 ans, d'Amsterdam vers Liège et le transfert de leur 2<sup>ème</sup> base en Europe, du Luxembourg, avaient pour but de restructurer leurs opérations et de centraliser leurs activités au cœur de leurs différents marchés.

La flexibilité opérationnelle à Liege Airport et les économies d'échelle par rapport aux coûts opérationnels auxquels ils faisaient face, ont appuyé cette décision mais également la rapidité des services dédiés au Cargo, la fluidité des transferts de marchandises et la rapidité des procédures.

Sur base annuelle, les opérations d'EL AL Cargo représentent environ 60.000 tonnes.



### **3. Ukraine International Airlines**

Depuis le 7 octobre 2008, Ukraine International Airlines, la compagnie aérienne nationale ukrainienne, a débuté ses opérations full cargo à Liege Airport. Avec 5 rotations par semaine à Liège, ils ont aligné leurs opérations sur celles de TNT pour aider ces derniers à augmenter leurs volumes et capacités sur Vienne et Kiev. Ils opèrent donc en partie pour TNT et utilisent un B737 récemment converti en cargo pour leur propres besoins vers et au départ de l'Europe de l'Ouest.

Ils opèrent de nuit et transportent principalement du courrier express pour TNT et du « High Tech » ainsi que du « General Cargo » à destination de Kiev. Ils relient également Kiev vers d'autres destinations de leur réseau en Europe de l'Est.

Ils prévoient d'autres opérations en charter pendant les week-ends au départ de Liège afin d'augmenter leur capacité sur ces différentes destinations et de répondre à la demande saisonnière du marché.

Ukraine International Airlines attend un deuxième B737, configuré en version cargo, pour la mi-2009. Ils envisagent d'étendre leurs opérations à Liège avec des vols direct entre Kiev et Liège si le marché se régularise.

La flexibilité, l'assistance quotidienne et la pro-activité des services de Liege Airport leur garantissent une opération fluide et consistante et leur permettent de maintenir des horaires très serrés. La présence de tous les autres services nécessaires, leurs agents de handling et de maintenance les ont convaincus de faire de Liege Airport leur Hub Cargo.



## **B. Passagers**

L'activité Passagers a connu une croissance spectaculaire de 20,25 % par rapport à 2007 et a atteint 400.281 passagers. Cette croissance est due non seulement à celle des vols charters organisés par les tour-opérateurs présents à Liège, et surtout par le tour-opérateur JetAir qui a transporté 15% de passagers en plus par rapport à 2007, mais également par le démarrage réussi des nouvelles lignes régulières opérées vers Tel Aviv, Pristina et Tirana.

Ces lignes régulières, qui se sont poursuivies en hiver, confirment ainsi la vocation de Liege Airport comme aéroport régional européen.

C'est la Turquie qui vient en tête des pays de destination (25%), suivie de près par la Tunisie (21%), tandis que Monastir est en tête des aéroports de destinations (13%).

De l'enquête de satisfaction réalisée auprès des passagers de mi-juin à fin août, il résulte que :

- 87% des passagers sont belges, les 13% d'étrangers sont par ordre décroissant, hollandais, français, allemands et israéliens.
- 50% proviennent de la province de Liège,  
13% du Limbourg,  
11% du Hainaut,  
8% de Namur,  
5% du Luxembourg,  
4% d'Anvers,  
3% du Brabant Flamand,  
6% proviennent du Brabant wallon, de Bruxelles Capitale et des Flandres Orientale et Occidentale.
- 32% se situent dans la tranche d'âge 35-44 ans,  
19% dans la tranche 45-54,  
16% dans la tranche d'âge 26-34 ans,  
11% ont entre 16 et 21 ans,  
10% ont entre 22 et 25 ans,  
8% ont entre 55 et 64 ans,  
3% ont entre 65 et 75 ans et 2% sont âgés de plus de 75 ans.
- La proximité du domicile est l'élément le plus cité (8/10) dans le choix de partir de Liege Airport, suivi par les réductions de prix par rapport à d'autres aéroports (7/10), le conseil de l'agent de voyage (6/10) ; le conseil d'un parent ou ami et le prix du parking récoltent un 5/10.
- Un peu plus de 2/3 des passagers qui ont utilisé d'autres aéroports en 2008 (Bruxelles, Charleroi, Cologne, Lille, Maastricht) disent qu'ils sont moins bien ou beaucoup moins bien que l'aéroport de Liège.
- Une majorité des passagers (66%) attendent moins de 15 minutes pour passer les différents contrôles.



- En terme de satisfaction générale, moins de 0.5% de passagers estiment que l'aéroport est mauvais, 3% pensent qu'il est passable, plus de 22% disent qu'il est excellent tandis que 72% estiment qu'il est bon ou très bon.
- 51% des passagers étaient déjà partis de Liege Airport et 97% disent qu'ils repartiront de l'aéroport de Liège.

### **Aviation d'affaires**

Malgré la crise économique, le secteur de l'aviation d'affaires se porte de mieux en mieux. De nombreuses entreprises et particuliers utilisent l'aviation d'affaires pour leurs déplacements professionnels et personnels pour différentes raisons :

- possibilité d'aller à des endroits non desservis par les transports réguliers ;
- flexibilité des horaires;
- gain de temps avec la possibilité d'un aller-retour sur la même journée ;
- respect accru de la confidentialité ;
- etc.

La société Signature implantée à Liege Airport depuis fin août 2007 a traité 1402 mouvements en 2008, ce qui représente une augmentation de 134% par rapport à 2007. Ces mouvements sont opérés par des entreprises (78%), des Gouvernements (5%) ou encore des propriétaires individuels (17%). Il s'agit principalement de déplacements de décideurs (79%) et de personnalités (12%) mais aussi d'évacuation sanitaire d'urgence comme le rapatriement de personnes accidentées ou encore le transport d'organes (7%) ; les 2% restants sont soit des stops techniques, des diversions ou encore des délégations diplomatiques ou militaires.

2095 passagers ont transité à Liege Airport via l'aviation d'affaires, ce qui représente 13.6% du volume de l'aviation d'affaire en Belgique.

Signature a accueilli une grande partie de ce trafic lors de grands événements comme les périodes d'ouverture de la chasse, le festival du rock, le jumping international de Aix-la-Chapelle ou encore les courses au circuit de Spa-Francorchamps (le GPF1, les 24H, la Porsche Cup...) qui représentent près de 19% du trafic.



### **C. Coopérations internationales**

L'année 2008 a été, pour Liege Airport, une année riche en accords conclus avec des aéroports en vue de développer des coopérations internationales.

En effet, Liege Airport souhaite partager son savoir-faire, principalement dans le domaine du cargo, et développer des assistances spécifiques à l'égard d'aéroports qui désirent développer une stratégie similaire ou identique à celle menée par Liege Airport. Dans ce cadre, Liege Airport peut compter sur le soutien et l'assistance de son actionnaire Aéroports de Paris Management qui détient, dans ce domaine, une large expérience internationale.

Début d'année, Liege Airport a effectué une mission en Moldavie, plus particulièrement à l'aéroport de Chisinau, avec lequel il a conclu un accord de partenariat. Cette mission avait pour objectif de définir les besoins de cet aéroport ainsi que de réaliser une première analyse de la situation de cet aéroport. Situé entre la Roumanie et l'Ukraine, ce pays cherche à développer des marchés principalement dans le domaine du cargo en offrant une plateforme entre l'Europe et la Russie.

De nouveaux développements sont attendus pour 2009, principalement dans le domaine de la définition des besoins en matière des infrastructures de l'aéroport de Chisinau.

Dans le courant de l'année, Liege Airport a également conclu un « *Memorandum of understanding* » avec l'aéroport de Ningbo, en Chine. Cet aéroport, situé au Sud de Shanghai, souhaite également se développer dans le domaine du cargo et profiter de l'expérience développée par Liege Airport pour asseoir sa stratégie pour le futur. Ningbo est une ville connue principalement pour son port maritime et fortes du succès de ce port maritime, les autorités de la Ville de Ningbo souhaitent à présent renforcer l'inter-modalité par le développement de leurs infrastructures aéroportuaires.

Les contacts sont actuellement en cours et différentes pistes de travail ont été définies avec les autorités de Ningbo, que ce soit dans le domaine de la formation, de la promotion commune de nos infrastructures ainsi que dans la définition des besoins permettant d'améliorer encore les services rendus sur cet aéroport.

Liege Airport compte poursuivre cette démarche d'ouverture vers l'international de façon à renforcer son expérience en ce domaine et à tisser des liens durables avec d'autres plateformes aéroportuaires dans le monde.



## **2. Saison été 2009**

### **A. Destinations été 2009**

20 destinations seront proposées cet été. Malgré la crise, les tours opérateurs ont décidé de maintenir le nombre de sièges proposés en 2008. Deux destinations disparaissent (Bourgas et Palerme) mais la rotation vers Cos est doublée.

La compagnie BelleAir a, quant à elle, décidé de démarrer une troisième rotation vers Pristina dès le mois d'avril. Elle utilisera également un avion de plus grande capacité.

### **B. Navettes**

En plus des shuttles Eurobussing mises en place pour les vols au départ et à destination de Tirana et Pristina ainsi que pour Tel Aviv, Liege Airport va cofinancer, avec la Région wallonne, une navette reliant la Ville de Liège à l'aéroport.

Le TEC mettra cette navette en place avant cette saison été 2009 à raison de 13 fréquences par jour, de 6h00 à 19h00.

Cette navette sera sous-traitée et fait actuellement l'objet de l'attribution d'un marché.

Elle va, de la sorte, favoriser la mobilité entre Liège et son aéroport. Elle constitue un projet pilote mené dans le cadre du Plan Marshall.

Son utilité va d'abord s'adresser au personnel travaillant sur le site qui pourra, grâce à ce service, laisser sa voiture à la maison.

Dans un deuxième temps, elle s'adresse aux clients du site, que ce soit l'hôtel, les restaurants ou encore les passagers, qui trouveront, ainsi, un nouveau service à leur disposition.



### **3. Projets de développement et infrastructures**

#### **A. Extension des entrepôts en zone nord**

Comme annoncé précédemment, la 1<sup>ère</sup> phase des travaux en zone nord consistait à la construction d'un hall de fret de 6.250 m<sup>2</sup>. Ce hall est opérationnel depuis fin 2007 et la 2<sup>ème</sup> phase des travaux a commencé le 15 octobre 2008.

Ces travaux consistent au doublement de ce nouveau hub, soit à la construction d'un second warehouse d'une superficie de 6.250 m<sup>2</sup> et d'une surface de bureaux de 450 m<sup>2</sup>.

La fin des travaux est prévue pour fin avril.

L'entreprise chargée de la construction est la société Wust qui avait remporté le marché portant sur l'ensemble des travaux, soit la réalisation de 12.500 m<sup>2</sup> de hall et 900 m<sup>2</sup> de surface bureaux.

L'estimation du coût de cette deuxième phase est de 4.500.000 €.

Le bâtiment (phases 1 et 2) permettra, à terme, de traiter de 120.000 à 130.000 tonnes de fret par an.



## **B. Développement de nouveaux bâtiments de bureaux**

### **a. Développement de bureaux pour les besoins propres à Liege Airport**

De manière à rencontrer ses besoins de disposer d'une offre de bureaux pour des entreprises en lien avec l'aéroport et de permettre une réallocation des bureaux propres à l'aéroport dans une vision long terme, Liege Airport a décidé la construction, sur le site, d'un immeuble de bureaux.

Cette solution présente les avantages suivants :

- au niveau des espaces de bureaux à destination des tiers :
  1. pas de nécessité d'acquérir préalablement un terrain ;
  2. proximité des installations aéroportuaires ;
  3. continuité par rapport au centre d'affaires formé par les deux bâtiments actuels de Liege Airport.
  
- au niveau des espaces de bureaux à destination de Liege Airport :
  1. maintien d'une proximité par rapport au site de tous les services ;
  2. rapatriement des services commerciaux ;
  3. rencontre de ses besoins sur le long terme par la possibilité de louer plus ou moins de bureaux à destination de tiers.

Les surfaces nécessaires pour les besoins propres de Liege Airport à moyen terme (5 ans) s'élèvent à environ 1.500 m<sup>2</sup> hors communs.

Les surfaces nécessaires pour les besoins de tiers et pour les besoins long terme de Liege Airport peuvent être estimées à 3.000 m<sup>2</sup> hors communs.

Sur base de ces estimations qui devraient être validées par une étude de programmation plus fine, le bâtiment envisagé comprendra 3 à 4 niveaux, le rez-de-chaussée inclus.

Le coût estimé d'un tel bâtiment représente un investissement de l'ordre de 7 millions d'euros, étude incluse.



b. Développement de bureaux pour la Zone nord

Le démarrage des activités au nord entraîne dès à présent des demandes en matière de bureaux. Ces demandes émanent des opérateurs aériens qui seront traités au nord ainsi que des sociétés de services de support de ces activités, telles que transporteurs routiers, freight forwarders, etc.

Le bâtiment actuel en Zone nord est complet en ce qui concerne les bureaux.

A ce jour, la seule solution consiste à acquérir des structures préfabriquées mais outre son coût élevé, cette solution n'est que très temporaire. Il convient dès à présent d'anticiper la venue de ces opérateurs en mettant à leur disposition des infrastructures adaptées.

Sur base de l'analyse des besoins, il apparaît qu'une implantation de bureaux proches de l'entrée nord, mais au-delà de la voirie, s'avère être la meilleure opportunité. Cette position est centrale et permet de limiter au maximum les distances entre les opérateurs existants et à venir.

Une superficie de l'ordre de 1.000 m<sup>2</sup> dans un design simple et pratique constitue une bonne amorce pour cette zone. Le coût est de l'ordre de 2 millions d'euros, étude comprise. Les travaux devraient démarrer à l'automne.



#### 4. Brochure de notoriété et nouveau slogan

En décidant de créer sa brochure de notoriété, Liege Airport a souhaité transmettre l'enthousiasme de toute une équipe et lui permettre de partager les éléments essentiels de son parcours, de son organisation et de sa vision d'avenir.

Son ambition est de jouer efficacement et totalement son rôle de partenaire économique au service de toute une région et des entreprises qui ont choisi, ou choisiront, de lui faire confiance en faisant, avec elle, une partie du voyage.

#### **Présentation de l'architecture de marque et des concepts**

##### 1. Les secteurs d'activité

Au-delà de ses fonctions traditionnelles, caractérisées par les différents métiers qui constituent les opérations sur un site aéroportuaire, Liege Airport est une marque chapeautant, de plus en plus, différents secteurs d'activités.

- ✦ Voyageurs
- ✦ Cargo
- ✦ Immobilier
- ✦ Services & conseil

Pour traduire cette identité, Liege Airport a développé une architecture de marque basée sur des concepts qui traduisent à la fois ses forces et ses atouts mais aussi son engagement vis-à-vis de ses clients présents ou futurs.

##### 2. Identité de l'entreprise

#### **THE WINGS OF SUCCESS LES AILES DE LA RÉUSSITE**

- ✦ Liege Airport jouit d'une **IDENTITE SOCIO-ECONOMIQUE FORTE** en tant que **MOTEUR DE CROISSANCE** pour toute une région.
- ✦ Dans le secteur aérien, mais pas seulement, grâce à un professionnalisme sans faille et un engagement constant vis-à-vis de ses clients, Liege Airport est perçu comme **EFFICIENT** et induit un **GAIN DE PERFORMANCE** chez ses partenaires.
- ✦ Liege Airport est de plus en plus un **NOEUD DE COMMUNICATION MULTIMODAL** et plus seulement un lieu où atterrissent et décollent des avions.
- ✦ Sa palette de services et d'activités se développe pour répondre aux besoins de ses clients actuels ou futurs et saisir de **NOUVELLES OPPORTUNITÉS**.



### 3. Concept Voyageurs

## SIMPLIFY<sup>®</sup>

- ❑ Liege Airport est **PROCHE DE SES CLIENTS** et de leurs besoins et s'engage à *leur livrer la qualité, le service et le prix* qu'ils attendent, sans « chichis » et surtout avec un minimum de « tracasseries ».
- ❑ Liege Airport capitalise une **DEMANDE** qui ne trouve pas d'offre équivalente sur le marché grâce à un **POSITIONNEMENT SPÉCIFIQUE** (géographique stratégique) :

**SIMPLICITÉ, QUALITÉ, MOINDRE COÛT**

### 3. Concept Cargo

## THE FLEXP<sup>®</sup>ORT

- ❑ Liege Airport bénéficie d'une notoriété importante du fait de son positionnement historique spécifique comme aéroport **SPÉCIALISÉ FULL CARGO**.
- ❑ Son positionnement sur le marché le place en concurrence directe avec les plus grands aéroports européens. Il a cependant autre chose à offrir à ses clients que les « MAINPORTS » ne peuvent concurrencer : sa **FLEXIBILITE**.
- ❑ Là où les autres aéroports sont saturés et congestionnés, où les transbordements se traduisent par les temps de transit pénalisants, Liege Airport offre une réelle **PLATEFORME MULTIMODALE** induisant une fluidité maximale des opérations pour ses clients.
- ❑ Son nouveau **VILLAGE FULL CARGO** (en zone nord) offre d'importantes possibilités de développement et **TOUT L'ESPACE** nécessaire à la croissance des activités de ses clients et de nouveaux partenaires.