

JOB OPPORTUNITY!

Employé Customer Service

Pour notre bureau à aéroport de Liège, nous cherchons un employé Customer Service.

**INTERNATIONAL
SERVICE
DYNAMIC**

Intéressé pour rejoindre notre équipe et travailler pour le plus grand transporteur en fret aérien en Europe?

Envoyez votre lettre de motivation + cv a : d.dirckx@janderijk.com

Notre société organise tout le transport routier de fret aérien entre les aéroports en Europe. Nos clients sont en grande partie de grandes compagnies aériennes cargo. Les marchandises en provenance de l'avion, sont chargées dans nos remorques spécialement équipées et transportées par la route.

Vos responsabilités seront :

- La réservation de tous les chargements transportés.
- La création et suivi de commandes clients ainsi que des documents qui s'y rapportent.
- D'être le principal point de contact sur l'aéroport de Liège pour nos clients.
- Le suivi administratif des commandes clients.
- Le traitement des plaintes clients.

Vos qualités :

- Connaissance et expérience en fret aérien.
- Connaissance géographique globale des différents pays et aéroports européens.
- Connaissance des différents documents nécessaires à la planification des transports.
- Proactivité, envie d'apprendre et évoluer dans une société en constante expansion.
- Orienté client et capable de prendre des décisions seul.
- Très bonne connaissance de l'Anglais, la connaissance du Néerlandais est un plus.

