



## CARGO OFFICER IMPORT/EXPORT

### Définition :

Le cargo Officer Import / Export travaille durant son shift sous la supervision du Référent Cargo Import / Export, en fonction de son assignation par ce dernier. Il est chargé de mener à bien le flux de travail Import/Export de collecte, d'encodage et de gestion des dossiers de transport cargo passant dans le département de nos différents sites opérationnels. Il devra être formé et démontré ses compétences dans les deux flux opérationnels ( Import / Export). *Il peut être amené à suppléer les fonctions du cargo Officer « Trucking » après une période de formation.*

### Tâches et responsabilités :

- *Responsabilités directes :*
  - Être en étroite collaboration avec son Référent Import /Export et lui rapporter un « feedback » sur les objectifs opérationnels.
  - Informer son Référent Import / Export de tous problèmes opérationnels et pour lesquels il aurait besoin d'une aide à la décision.
  - Garantir le meilleur accueil et renseigner de manière professionnelle, les chauffeurs qui se présentent.
  - Gérer le process opérationnel Import/Export ( Acceptation, Release / Camionnage, ...)
  - Gestion des notifications des awbs « final destination LGG »
  - Suivre le dédouanement effectifs des awbs « final destination LGG » et encoder les informations obligatoires dans l'ERP.
  - Demander les documents nécessaires et obligatoires ( mandats, requête for MRN, AWB, Licenses, ...)
  - S'assurer de la préparation des préalertes afin de garantir l'acceptation camion suivant les temps de traitement établis (KPIs)

- Veiller à l'acceptation et au traitement des marchandises arrivant chez LACHS conformément aux procédures internes. Enregistrer les mouvements d'entrée et de sortie des marchandises dans le système informatisé. Corriger le cas échéant les informations déjà enregistrées.
- Informer la douane sur toutes les entrées et sorties de marchandises de notre entrepôt.
- Préparer tous les documents nécessaires à l'activité d'handling de LACHS tant en importation qu'en exportation.
- Assurer l'acceptation et l'enregistrement des produits nécessitant une attention particulière tels que ; Dangerous goods, Animaux, Produits pharmaceutique, ...) – Import / Export
- Etablir les documents nécessaires avant un transport sur route (ADR / IMDG)
- Vérifier les formalités et les conformités des transporteurs routiers quant à la réglementation « produit dangereux »-

**Compétences requises :**

- *Prérequis :*

- Le Cargo Officer devra avoir suivi une formation interne avant sa prise de fonction.

- *Formation :*

- Diplôme niveau bac+3 en commerce extérieur, et/ou expérience professionnelle probante pour la fonction.
- Faire en sorte de toujours être à jour dans les connaissances et accepter de suivre les formations qui sont proposées en entreprise.

- *Qualités :*

- Rigoureux, persévérant, méthodique, bonne communication orale et écrite, pédagogue, sens de la diplomatie dans la communication, créatif, dynamique et polyvalent.

- *Comportements et attitudes :*

- Proactif sur le terrain, faculté d'anticiper les situations ;
- Avoir de la flexibilité tant dans les horaires que dans les différentes situations à gérer,
- Savoir gérer son stress et les rushes d'activité pendant la pause,
- Faire en sorte de toujours être à jour dans les connaissances et accepter de suivre les formations qui sont proposées en entreprise,
- Respecter les valeurs d'entreprise, les procédures, règlements et politiques qui y sont appliqués et implémentés ;

- *Connaissances spécifiques :*

- Maitriser l'anglais, le français, les autres langues sont un plus .
- Maitriser l'outil informatique.
- Connaissance du camionnage international, du secteur du fret aérien (est un plus) et des réglementations qui y sont attachées (CMR, ADR, AWB, doc de transit...);

**Votre candidature (CV + lettre de motivation) peut être envoyée  
par e-mail à l'adresse [job@lachs.be](mailto:job@lachs.be).**