



Nous recherchons une/une :

Key Account Manager (M/F/X)

Fonction

En tant que KAM pour un client spécifique, il vous faut agir comme premier point de contact et assurer un suivi proactif. Gérer toutes les activités quotidiennes liées au client en assurant un service exceptionnel dans le respect des politiques et procédures en rigueur.

Taches principales :

- * Servir de point de contact "première ligne" pour le client
- * Servir de liaison entre le client et les services opérationnels
- * Travailler étroitement et activement avec d'autres départements pour assurer des niveaux de service élevés
- * Se tenir au courant de toute la "pensée commerciale" actuelle et de toutes les nouvelles idées au sein du commerce au sens large.
- * Fournir toutes analyses nécessaires, permettant ainsi de renforcer la position commerciale et la stratégie clientèle
- * Participer aux négociations commerciales

Profil:

- Esprit commercial / orienté vers le client
- Excellentes compétences en matière de communication et de négociation
- Flexible
- Multilingue
- Baccalauréat dans le domaine commercial
- Plusieurs années (+3) d'expérience dans une fonction similaire dans le domaine du fret

Notre client

Avec an dela de 200 stations mondialement, notre client est l'un des leaders mondiaux des services de manutention aeroportuaires. Le groupe couvre 22 pays et emploie plus de 22800 personnes et assiste plus de 270 compagnies aériennes.

Offre

Un Salaire compétitif y compris les avantages sociaux, téléphone portable, plan Cafeteria, assurances de groupe et voiture de société, assurance hospitalisation DKV et location de vélo.

Personne à contacter

Philippe Fierens - philippe@exseco.be - +32 470 180 452 - www.exseco.be