



## **COORDINATEUR CUSTOMS & TRACING (H/F) pour le site à Liège**

Vous avez de l'intérêt pour le monde dynamique de la logistique, plus particulièrement le fret aérien.

Vous avez l'esprit d'équipe et disposez d'un bon sens commun.

Vous êtes orienté client, communicatif, vous avez de la persévérance et vous êtes multilingue (FR /NL-ENG).

Votre AQ et votre IQ sont aux normes, le respect est notre priorité absolue.

Dans ce cas, cette annonce va certainement vous intéresser !

### **Activités principales :**

- Traiter, contrôler et faire un suivi correct et à temps du flux des documents et de la marchandise d'import et d'export
- Respecter la réglementation douanière concernant l'import et l'export de la marchandise et tenir les autres au courant des procédures correctes
- Communiquer efficacement avec la douane
- Contrôler et corriger les manifestes, trouver une solution pour éviter et prévenir les fautes
- Coordonner les fichiers douaniers, faire le suivi et tenir les clients au courant des dossiers en cours
- Tracer le fret manquant et le diriger vers la bonne destination, enregistrer toutes les irrégularités concernant le fret/la poste, faire le suivi et assurer une excellente communication avec les clients
- Suivre l'inventaire de la marchandise d'import/export qui est stocké dans le magasin et en cas d'irrégularités, faire un suivi immédiat et anticiper les messages d'erreur du client. Trouver des initiatives pour éviter les irrégularités
- Tracer, contrôler et faire le suivi des "Airwaybills without deliveries"

### **Profil requis :**

Agit dans le respect des normes du savoir-être, des compétences en leadership et des valeurs qui animent le société.

- Vous avez minimum 3 à 5 ans d'expérience dans le monde de la douane.
- Excellentes compétences en gestion de collaborateurs.
- Sens de l'organisation et une capacité de prendre des décisions et des initiatives.
- Tournure d'esprit conceptuelle et analytique.
- Vous attachez une grande importance aux procédures de sécurité et de qualité.
- Vous avez une très bonne connaissance de la législation et des procédures douanières
- Vous êtes persuasif, un bon négociateur et vous avez de la persévérance.

**Contact :** [philippe@exseco.be](mailto:philippe@exseco.be) ou +32 (0) 470 180 452