

Dans le cadre du développement de ses activités, LIEGE AIRPORT recherche :

Coordinateur Terminal Passager (M/F/X)

Mission :

Le coordinateur Terminal Passager s'assure du bon déroulement du processus passagers, du fonctionnement de l'infrastructure du terminal ainsi que la gestion des occupants. Il exerce une fonction d'alerte en cas de changement ou d'incident qui porte à conséquence en matière organisationnelle et/ou de procédure.

Tâches et responsabilités principales :

Vous gérez les tâches suivantes sous la responsabilité du Manager Terminal Passager :

- Vous préparez l'arrivée et le départ des vols passagers.
 - Vous renseignez, orientez, informez et aidez les passagers.
 - Vous réalisez le reporting qualitatif et quantitatif lors de la clôture d'un vol.
 - Vous annoncez et/ou programmez les annonces, notamment des divers stades du processus passagers, comme un début de check in, un embarquement, ...
 - Vous coordonnez le service d'Assistance PMR : effectuer le listing des catégories, préparer les effectifs et être capable de participer à l'assistance sur le terrain.
 - Vous alertez l'ensemble des interlocuteurs (Autorités, Handler, Centre Opérationnel, Service technique) en cas de retard, modification ou incident.
 - Vous coordonnez et veillez au bon déroulement des différentes phases opérationnelles : gestions du parking, accueil, enregistrement, embarquement, acheminement des bagages ; débarquements, immigrations, récupération bagages et les Seamless Operations (traitement de l'avion) ; Sûreté, Police, Douane, Handler.
 - Appliquer l'ensemble des procédures en vigueur en termes de gestion des ressources et notamment lors de modification ou imprévus.
- Vous êtes l'interlocuteur sur le terrain du représentant opérationnel compagnies, tour-operators et autres intervenants du processus passagers ; à ce titre adapter les ressources et procédures en temps réel.
- Vous organisez et suivez l'activité des prestataires de services (Nettoyage, Réparations, Entretiens...) et accompagnez les sous-traitants dans la planification des interventions.
- Vous coordonnez l'organisation des événements et des tournages dans le terminal.
- Vous proposez des idées d'amélioration des procédés sur base de retour d'expérience.
- Vous assurez la mise en application des mesures sanitaires COVID imposées à la fois par le gouvernement et par l'EASA : au niveau des infrastructures, des démarches administratives et des équipements à mettre à disposition et à commander.

Votre Profil :

- Vous êtes détenteur d'un diplôme de l'enseignement supérieur ou équivalent par expérience, un bachelier en sciences sociales est un atout.
- Une expérience aéroportuaire, en particulier sur les opérations passagers est un atout supplémentaire.

- Vous démontrez un vrai talent en communication, en français, en anglais et en néerlandais. La connaissance d'une ou plusieurs autres langues étrangères est un atout.
- Vous avez une présentation impeccable.
- Vous maîtrisez la suite Office.
- Vous êtes orienté(e) solutions avec une approche polyvalente, collaborative et pragmatique.
- Vous aimez travailler en équipe et vous avez un sens inné pour le service à la clientèle et les négociations commerciales.
- La flexibilité, l'autonomie et l'organisation sont vos armes secrètes. Les imprévus et les horaires variables ne vous font pas peur.
- Vous aimez prendre des initiatives, dans le respect des normes et des processus en vigueur et jongler avec plusieurs tâches.
- Vous disposez d'un moyen de transport autonome.

Votre environnement :

- Un environnement de travail agréable, stimulant et collaboratif.
- Une équipe dynamique dans une société en pleine expansion.
- Un contrat à durée indéterminée avec un package salarial attractif et de nombreux avantages.

Pour postuler, cliquez ici :

[Emploi Coordinateur Terminal Passager \(TPax\) \(H/F\) - 2BeGood](#)