

# AVIAPARTNER BELGIUM VACATURES

## Cargo Office Manager

LGG – Management – Plein temps

Le Cargo Office Manager est, entre autres, responsable de :

### Traduire la stratégie opérationnelle

- Assurer la traduction et la mise en œuvre de la stratégie et de la vision opérationnelle en établissant, communiquant, suivant et ajustant les objectifs au niveau de l'équipe et des travailleurs.
- Sensibiliser et coacher les collaborateurs en cas de changements et d'évolutions nécessaires ; être le moteur du changement.

### Gestion des personnes en tant que supérieur hiérarchique

- Supervision critique quotidienne des plannings et des niveaux de productivité.
- Détecter les besoins de formation et organiser la formation.
- Recruter, évaluer, coacher et veiller au développement des employés.

### Optimiser en permanence le service

#### Garantir des procédures et des instructions de travail efficaces et claires et une organisation transparente

#### Garantir un service continu de qualité aux clients

- En cas d'escalades et/ou à la demande du Cargo Office, intervenir dans des conflits majeurs de priorités et/ou des enjeux importants avec les clients, le personnel ou les ressources. L'Office Manager peut annuler des décisions et rétablir les priorités dans le Cargo Office, en collaboration avec les autres membres de l'équipe du Cargo Management.
- Surveiller les niveaux de service et les indicateurs clés de performance (ICP) et ajuster l'organisation si nécessaire afin de garantir leur réalisation.

#### Surveillance permanente afin de garantir un environnement de travail sûr et ordonné en respectant les réglementations environnementales

#### Prise en charge des contacts et clients opérationnels

#### Prise en charge de projets

- Le Cargo Office Manager LGG rapporte directement à l'Operations Manager ou, en son absence, au Station Manager, est membre de l'équipe du Cargo Management.
- Le Cargo Office Manager LGG dirige directement et indirectement via le Duty Supervisor tous les employés du Cargo Office, à l'exception des employés du Loadcontrol.
- Le Cargo Office Manager LGG travaille en étroite collaboration avec les collègues ; Ramp & Warehouse Manager et d'autres membres de l'équipe du Cargo Management.

### Profil

- Avoir une pertinente et bonne connaissance ; organisation, services, installations et procédures
- Avoir une solide expérience dans le planning, l'organisation et la gestion d'équipe dans un environnement aéroportuaire, logistique ou opérationnel.
- Oser prendre des décisions rationnelles et de déterminer des actions à prendre. Avoir un impact et un fort pouvoir de persuasion. Être créatif et stimulant pour penser et agir de manière innovante.
- Gérer l'efficacité, la productivité et les coûts et agir en fonction de cela. Prendre ses responsabilités à tout moment, être flexible, persévérant.
- Posséder de solides compétences en leadership et en compétences interpersonnelles. Être capable de gérer et d'orienter des équipes multidisciplinaires. Encourager la collaboration. Être axé sur les personnes, mais aussi fortement sur les résultats. Être capable de maintenir la discipline et la régularité.
- Être très commercial et orienté vers le client. Agir de manière soucieuse afin de garantir une certaine qualité et être orienté vers le service.
- Maintenir de bons contacts avec les partenaires sociaux.
- Avoir une maîtrise excellente de l'anglais et du français. Connaissance d'une langue supplémentaire est un atout.
- Maîtriser les outils informatiques; notamment MS-Excel, Word, PowerPoint, Outlook.
- La liste des missions et des compétences requises est non exhaustive.

En rejoignant Aviapartner, vous intégrez un environnement très opérationnel, agréable et informel en pleine expansion et en évolution (des projets de numérisation, e-commerce, pharma, etc.)

Notre site est facilement accessible. Vous recevriez un salaire compétitif assorti d'avantages extra-légaux.

Intéressé(e) de nous rejoindre? Postulez avant le 27 avril par e-mail à l'adresse [jobs.be@aviapartner.aero](mailto:jobs.be@aviapartner.aero)

Zaventem, 30 maart 2022