



Monsieur Muls, comment résumeriez-vous la spécificité de votre business pour un aéroport ?

Le Hub de Liège (aujourd'hui partie intégrante de FedEx) est l'un des principaux centres de tri internationaux de TNT en Europe ; c'est un centre logistique de tri aérien et routier majeur. C'est l'un des points clés dans un vaste réseau de transport express international de marchandises.

Le centre de tri fonctionne sept jours par semaine, jour et nuit, mais la majorité de ses activités se déroule de nuit.

Grâce à l'acquisition de TNT l'année dernière et à la combinaison des réseaux aérien et routier, FedEx Express crée un réseau logistique express leader en Europe. Le hub de TNT à Liège joue un rôle déterminant dans le réseau de FedEx Express.

L'introduction d'un nouveau vol de FedEx Express avec un Boeing 777 de Liège vers Memphis, et plus récemment, le lancement de trois nouveaux vols intra-européens reliant Liège à Stansted, Bâle et Genève, et enfin East Midlands, confirment le rôle du hub de TNT à Liège comme une opération importante pour le groupe, en complément des hubs de FedEx Express aux aéroports de Paris Charles-de-Gaulle et Cologne. Tous les trois font partie intégrante du réseau croissant de FedEx Express en Europe.

Quel type de bien transportez-vous ?

Notre métier est le transport express, une activité de transport à haute valeur ajoutée. Nous transportons tous types de produits, généralement de haute valeur, devant être transportés de manière rapide et surtout fiable, à une date ou heure déterminée, avec un suivi permanent.

Quelques exemples parmi d'autres : produits pharmaceutiques et biologiques, souvent thermosensibles ; équipement industriel ; pièces détachées pour l'automobile, l'aéronautique ou les télécoms ; produits électroniques grand public haut de gamme ; documents urgents ; etc.

Pourquoi avoir choisi de vous installer à Liege Airport plutôt que dans un autre aéroport proche du cœur de l'Europe ?

Liege Airport est un emplacement stratégique, proche de notre hub routier européen de Duiven (Pays-Bas) mais également des grandes méga-cités de la zone Benelux-Rhin-Ruhr. Il nous permet d'atteindre 66% du marché européen en 4 heures par la route.

Il est ouvert 24 heures sur 24, dispose d'une main d'œuvre qualifiée et offre des opportunités et connexions multimodales air-route-rail très intéressantes. C'est également un aéroport orienté vers la gestion du cargo, non congestionné par le trafic aérien.

De plus, il nous permet également d'effectuer nous-mêmes le chargement et déchargement des avions, activité appelée « self handling ».

Nous y bénéficions d'espace pour nous étendre et d'excellentes relations avec les diverses autorités qu'elles soient provinciales, régionales ou douanières.

Liège présente des qualités évidentes en termes de localisation et de personnel et constitue un ajout de valeur au réseau de FedEx Express existant.

Qu'attendez-vous de Liege Airport en termes de structure aéroportuaire et d'encadrement ?

Nous sommes ravis des bonnes relations que nous entretenons avec l'Aéroport de Liège. En effet, au fil des années nous avons pu nous développer sur le site et nous espérons pouvoir continuer d'améliorer la flexibilité de nos opérations aériennes. Des décollages rapides sont en ce sens essentiels pour nous.

En tant que première entreprise de transport express mondiale, FedEx Express collabore avec TNT, Liege Airport et les communautés locales pour créer un hub logistique express moderne à Liège, tout en améliorant les conditions de travail dans le même temps.

Quelles sont les principales destinations que vous opérez depuis Liege Airport ?

Nous desservons essentiellement des destinations européennes, c'est-à-dire la plupart des grands centres économiques européens ainsi que quelques destinations intercontinentales, notamment au Moyen Orient, en Asie et aux Etats-Unis.

Quels sont vos impératifs techniques et opérationnels, tant pour la sécurité des biens que vous transportez que pour le respect des timings et processus de votre chaîne logistique ?

Pour répondre aux besoins des clients, une entreprise comme la nôtre doit pouvoir se reposer sur des processus précis et rigoureux à tous les niveaux, de la machine de tri aux infrastructures aéroportuaires en passant bien entendu par le personnel.

En effet, le centre de tri, c'est l'interaction optimale entre un personnel qualifié et une structure logistique immense chargés de traiter chaque colis comme s'il était unique. L'efficacité de chacun ne fonctionne pas sans celle de l'autre. Quelle que soit la zone d'activité, le processus doit être en constante amélioration, c'est dans la culture de notre entreprise.

La taille du site, la quantité de colis traités, le nombre de personnes et de machines qui évoluent ensemble, exigent sécurité au travail, mais aussi sûreté des lieux. Intégrité des personnes et des marchandises, le site et l'activité sont protégés à tous les niveaux.

Pourriez-vous partager avec nous quelques chiffres représentatifs de votre activité à Liege Airport ? (superficie de vos entrepôts de traitement, volume cargo / nuit, nombre de mouvements d'avions, personnel...)

Le hub a une superficie de 75.000 mètres carrés et compte près de 1.500 emplois directs représentant 60 nationalités. Il peut traiter jusqu'à 150.000 envois (colis, pièces de fret ou documents) par nuit et 25.000 pendant la journée. Ces nombres peuvent varier, mais aujourd'hui environ 45 avions et 150 camions transitent par Liège chaque soir.



En mars dernier, vous avez annoncé le lancement d'un nouveau vol Liège-Memphis connectant ainsi le hub aérien européen de TNT à Liège au Hub mondial de FedEx Express. Quel avantage cette nouvelle connexion apporte-t-elle à vos clients ?

Cet événement constitue une étape importante dans la connexion des réseaux mondiaux de FedEx Express et de TNT, ce qui apportera aux clients de TNT dans le monde

entier un accès direct à l'important portefeuille de services de FedEx, aux États-Unis et au Canada. Ce nouveau vol exploité par FedEx Express est un exemple concret des avantages que l'acquisition de TNT offrira aux clients.

Grâce à ce nouveau vol, les clients de TNT faisant des expéditions à destination de l'Amérique du Nord bénéficieront d'une couverture de service plus large, de temps de transit plus rapides et d'une plus grande capacité en terme de poids, tout en continuant de travailler avec TNT comme ils le font aujourd'hui.

Si vous deviez convaincre un autre transporteur de s'installer à Liège, que lui diriez-vous ?

Liege Airport jouit d'une excellente situation géographique, d'un environnement multimodal de premier ordre, d'un aéroport clairement orienté vers la gestion du cargo, d'une ouverture 24 heures sur 24, sans oublier les nombreux aménagements et développements que Liege Airport met en place afin de favoriser une utilisation toujours plus optimale de l'aéroport pour ses usagers.